



DIE PLUSNET-RECHNUNG FÜR SPRACH- UND DATENDIENSTE

Transparenz ist uns wichtig.

plusnet

DIE PLUSNET-RECHNUNG FÜR SPRACH- UND DATENDIENSTE

Transparenz ist uns wichtig: Ihre Plusnet-Rechnung ist so gestaltet, dass Sie jederzeit einen optimalen Überblick über Ihre Dienste haben. Erfahren Sie, wie Ihre Plusnet-Rechnung aufgebaut ist und die einzelnen Posten auszuwerten sind. Die Plusnet-Abrechnung erfolgt einmal monatlich für den abgelaufenen Kalendermonat. Sie besteht aus der Rechnung und dem Einzelverbindungsbeleg (EVN). Der EVN wird parallel zur Rechnung und ausschließlich in elektronischer Form übermittelt, sofern ein EVN von Ihnen gewünscht wird.

Das Muster zeigt beispielhaft die möglichen Inhalte der Rechnung, die nachfolgend erläutert werden. Die Aufteilung in Einzelpositionen erfolgt nach den unterschiedlich tarifierten Services und ermöglicht eine Übersicht Ihrer genutzten Dienste. Nicht alle aufgeführten Positionen sind für alle Kunden relevant. Auf Ihrer Rechnung erscheinen selbstverständlich nur die von Ihnen genutzten Dienste.

1 Rechnungsanschrift

Teilen Sie uns bitte mit, wenn die Anschrift nicht korrekt oder unvollständig ist

2 Abrechnungszeitraum

(erster bis letzter Tag des Monats). Der Abrechnungszeitraum umfasst in der Regel einen Monat, kann jedoch auf der ersten Rechnung unterschritten werden. Bitte beachten Sie, dass der Abrechnungszeitraum nicht am 1. eines Monats beginnen muß, sondern sich nach dem Datum der Installation Ihres Dienstes richtet. Bei erstmaliger Nutzung des Dienstes innerhalb eines Monats erfolgt die Berechnung evtl. Grundgebühren für den Rest des Monats anteilig pro Tag.

3 Datum der Rechnungserstellung

4 Summen der Beträge

Hier werden die Zwischensummen für einmalige Bereitstellungsentgelte, Überlassungsentgelte (monatliche oder wiederkehrende Grundgebühren) und die verbrauchsabhängigen Entgelte für Verbindungen aufgeführt. Sofern Sie optionale Leistungen wie z.B. die Installation vor Ort bestellt haben, werden diese unter „Sonstige Entgelte“ ausgewiesen.

5 Zahlungsdatum

Hier finden Sie das Fälligkeitsdatum zu dem Sie die Rechnung zu zahlen haben. Wenn Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, finden Sie hier zusätzlich die Plusnet-Mandatsreferenz und die Gläubiger-Identifikationsnummer von Plusnet. Der Rechnungsbetrag wird am genannten Fälligkeitstermin von dem von Ihnen mitgeteilten Bankkonto eingezogen. Am selben Tag fällige Plusnet-Rechnungen fassen wir zu einem gemeinsamen Lastschrift-Einzug zusammen.

6 Bitte prüfen Sie ihre Rechnung sofort

Einwendungen gegen die Rechnungen von Plusnet senden Sie uns bitte schriftlich oder per Email innerhalb von 8 Wochen nach Zugang der Rechnung. Wenn Sie innerhalb dieser Frist keine Einwendungen erheben oder wenn Verkehrsdaten auf Ihren Wunsch gelöscht worden sind, müssen wir darauf hinweisen, dass Plusnet keine Nachweispflicht für die Einzelverbindungen mehr trifft.

7 Ihr Eintrag

Teilen Sie uns bitte hier von Ihnen gewünschte Eintragungen zu Ihrer einfacheren Rechnungsbearbeitung mit.

plusnet	
Plusnet GmbH - Mathias-Brüggen-Str. 55 - 50829 Köln	
<small>bei Zahlung und Schriftwechsel bitte angeben</small>	
Musterfirma Max Mustermann Platz 1 500879 Köln	Rechnungsnummer: 291104-3971050 Rechnungsdatum: 13.11.2018 Kundennummer: 5875706
	Plusnet-Kundenbetreuung: Telefon: 0800/77 22 375 E-Mail: business-rechnung@plusnet.de
	Bestelltext1: SAP-2345 Bestelltext2: Text 2 Bestelltext3: Text 3 Bestelltext4: Text 4
Ihre Rechnung für Oktober 2018	
<small>Für die im Zeitraum vom 01.10.2013 bis 31.10.2018 erbrachten Leistungen berechnen wir Ihnen wie folgt:</small>	
	Nettobetrag (EUR)
4	Summen der Beträge
	Bereitstellungsentgelte 59,00
	Überlassungsentgelte 298,56
	Verbrauchsabhängige Entgelte 2.458,36
	Summe der oben aufgeführten Beträge 2.815,92
	zuzüglich 19,00% Umsatzsteuer auf 2.815,92 535,02
	Rechnungsbetrag 3.350,94
5	Den Rechnungsbetrag in Höhe von 3.350,94 EUR ziehen wir mittels SEPA-Lastschrift zur Mandatsreferenz Nr. 1100 000490030 00001 von Ihrem Konto (IBAN DE88 3705 0198 1901 0362 59, BIC COLSDE33 zum Fälligkeitstag am 22.11.2018 ein. Unsere Gläubiger-ID lautet DE69ZZZ00000274110. Rechnungen mit gleichem Fälligkeitsdatum werden zu einem gemeinsamen Lastschrift-Einzug zusammengefasst.
	Mit freundlichen Grüßen Plusnet GmbH
6	Einwendungen gegen die mit der Rechnung von Plusnet geltend gemachten verbrauchsabhängigen Entgelte (Verbindungsauflagen) sind unverzüglich, spätestens aber innerhalb von acht (8) Wochen nach Zugang dieser Rechnung, schriftlich an die Plusnet GmbH, Debitorenbuchhaltung, Mathias Brüggen-Str. 55, 50829 Köln oder per E-Mail an business-rechnung@plusnet.de zu richten. Entfallen die innerhalb dieser Frist keine Einwendungen gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsgebühren oder wurden Verkehrsdaten auf Ihren Wunsch gelöscht, tritt Plusnet keine Nachweispflicht für die Einzelverbindungen.

DIE DETAILLIERTE PLUSNET-RECHNUNG FÜR SPRACH- UND DATENDIENSTE

Die unterschiedlichen Rechnungspositionen Ihrer genutzten Sprach- und Datendienste sind hier im Detail aufgeführt.

8 Bezeichnung

Die von Ihnen genutzten Dienste sind hier pro Niederlassung/Kundenstandort, sortiert nach Postleitzahl aufgeführt.

9 Von-Bis:

Der berechnete Leistungszeitraum für die genutzten Dienste wird hier aufgeführt.

10 Menge/Einheit

Das Überlassungsentgelt (Grundgebühr) wird hier monatlich aufgeführt (Menge 1,00). Bei einer Anschaltung innerhalb des Monats wird die Menge anteilig in Monaten ausgewiesen.

Beispiel:

Menge 0,65 Monate = 20 berechnete Tage / 31
(Anzahl Tage des jeweiligen Monats)

Beachten Sie bitte:

Die Grundgebühr wird anteilig pro Tag berechnet, wenn die Aktivierung des Dienstes innerhalb eines Abrechnungsmonats erfolgt ist.

11 Einzelpreis/Summe netto

Alle aufgeführten Einzelbeträge sind Nettopreise. In der detaillierten Rechnung wird als Gesamtsumme der Nettobetrag ausgewiesen. Unter Einzelpreis wird hier der monatliche Grundpreis angegeben.

Beispiel:

Der monatliche Grundpreis beträgt 298 Euro. Die Anschaltung erfolgte am 15. Februar. Der monatliche Grundpreis für die restlichen 14 Tage inklusive des Tages der Aktivierung beträgt 139,07 Euro.

Bitte beachten Sie:

Die Grundgebühr wird anteilig pro Tag berechnet, wenn die Aktivierung des Dienstes innerhalb eines Abrechnungsmonats erfolgt ist.

12 Bereitstellungsentgelte

Hier ist der Bereitstellungspreis Ihres genutzten Dienstes aufgeführt.

Überlassungsentgelte:

Monatliche oder wiederkehrende Grundgebühren für Ihren genutzten Dienst sind hier aufgeführt.

13 Vertrag

Die jeweilige Vertragsnummer (CPE-Nr.) für das genutzte Produkt.

14 Vertragsreferenz

Die Knotennummer (KNQ) ist hier aufgeführt. Dies ist eine spezielle Kundennummer für genutzte Sprachdienste von Plusnet. Die 3-stellige Kundennummer ist auch Bestandteil des Dateinamens für Ihren Einzelverbindungs-nachweis (EVN).

15 Kundenreferenz

Zur einfacheren Rechnungsbearbeitung können Sie hier eine von Ihnen gewünschte Referenznummer (z.B. Ihre interne Bestellnummer) im Plusnet-Kundenportal myPlusnet vergeben.

16 Verbrauchsabhängige Entgelte

Neben dem von Ihnen gewählten Tarifmodell sind hier die Gesprächsverbindungen pro Tarifzone gemäß Ihrer Preisliste aufgeführt.

17 Minuten/Einheiten

Hier können Sie auf einen Blick erkennen, wie lange Sie insgesamt in welche Entfernungszone telefoniert haben. Je nach Tarifmodell wird die Gesamtdauer in Takten oder minutengenau angezeigt. Die Gesprächsabrechnung erfolgt wahlweise sekundengenau (1/1-Taktung) oder als sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Gesprächsminute (60/1-Taktung).

Haben Sie die 60/1-Taktung gewählt, werden alle Gespräche, die unter einer Minute geführt wurden, mit dem vollen Minutenpreis abgerechnet. Nach der ersten Gesprächsminute werden die Gespräche wieder sekundengenau abgerechnet.

Eine genaue Kontrolle Ihres Tarifes ist nur über den Einzelverbindungs-nachweis möglich.

18 Nettobetrag

Alle in der Rechnung aufgeführten Einzelbeträge sind Nettopreise. Die Berechnung der Voice Flatrate erfolgt unter „Überlassungsentgelte“ (s. Erklärungspunkt 11).

Hinweis für Plusnet® Select-Kunden: Durch die feste Voreinstellung Ihres Anschlusses führen Sie alle Gespräche über Plusnet. Verbindungen zu Sonderrufnummern (0180, 0800...) und die eigentlichen Anschlussgebühren werden Ihnen weiterhin von der Deutschen Telekom in Rechnung gestellt.

DIE DETAILLIERTE PLUSNET-RECHNUNG FÜR SPRACH- UND DATENDIENSTE

Ihre detaillierte Rechnung Nr. 201104-3971050

8	Kundennummer: 5875706, Musterfirma, Köln						9	10	11
8	Bezeichnung	Von	Bis	Menge	Einheit	Einzelpreis	Summe Netto		
12	50879 Köln, Platz 1								
	Bereitstellungsentgelte								
15	Vertrag: 420456 / Q-DSL Max 4M		13						
	Kundenreferenz: 0815								
	Q-DSL Max 4M	29.10.2013	29.10.2013	1,00	Stück	59,00	59,00		
14	Überlassungsentgelte								
	Vertrag: 408358 / IPfonie Centraflex								
	Vertragsreferenz: XT1								
	IPfonie centralflex	01.10.2013	31.10.2013	1,00	Monat(e)		0,00		
	Arbeitsplatz Release 3.0	01.10.2013	31.10.2013	9,00	Monat(e)	6,75	60,75		
	VoIP-Endgerät, analog Adapter	01.10.2013	31.10.2013	1,00	Monat(e)	11,75	11,75		
	Vertrag: 420456 / Q-DSL Max 4M								
	Kundenreferenz: 0815								
	Q-DSL Max 4M	29.10.2013	31.03.2011	0,10	Monate(e)	219,00	21,19		
16	Verbrauchsabhängige Entgelte								
	Global Business / KNQ: XT1								
	D1-Netz	01.10.2013	31.10.2013	383,00	Minuten		46,02		
	Anzahl Verbindungen 116								
	D2-Netz	01.10.2013	31.10.2013	249,00	Minuten		29,93		
	Anzahl Verbindungen 40								
	O2-Netz	01.10.2013	31.10.2013	131,00	Minuten		17,99		
	Anzahl Verbindungen 37								
	Euro plus	01.10.2013	31.10.2013	638,00	Minuten		22,29		
	Anzahl Verbindungen 36								
	Euro plus Mobil	01.10.2013	31.10.2013	8.974,00	Minuten		2.324,29		
	Anzahl Verbindungen 611								
	Nah	01.10.2013	31.10.2013	777,00	Minuten		10,80		
	Anzahl Verbindungen 243								
	Private Group	01.10.2013	31.10.2013	123,00	Minuten		0,00		
	Anzahl Verbindungen 44								
	Sonderdienste kostenfrei	01.10.2013	31.10.2013	1,00	Minuten		0,00		
	Anzahl Verbindungen 1								
	Sonderziele	01.10.2013	31.10.2013	17,00	Minuten		2,45		
	Anzahl Verbindungen 7								
	Welt3	01.10.2013	31.10.2013	17,00	Minuten		4,59		
	Anzahl Verbindungen 1								
							Summe Standort		
							2.611,05		
	50879 Köln, Allee 123								
	Überlassungsentgelte								
	Vertrag: 408294 / Q-DSL Max 4M								
	Kundenreferenz: 4711								
	Q-DSL Max 4M	01.10.2013	29.10.2013	0,94	Monat(e)	219,00	204,87		
							Summe Standort		
							204,87		
18	Nettobetrag (EUR)						2815,92		

Weitere Informationen erhalten Sie unter business-rechnung@plusnet.de

Plusnet GmbH
Mathias-Brüggen-Str. 55
50829 Köln