



DIE PLUSNET-RECHNUNG FÜR DATENDIENSTE

Transparenz ist uns wichtig.

plusnet

DIE PLUSNET-RECHNUNG FÜR DATENDIENSTE

Transparenz ist uns wichtig: Ihre Plusnet-Rechnung ist so gestaltet, dass Sie jederzeit einen optimalen Überblick über Ihren Datenverkehr haben. Erfahren Sie, wie Ihre Plusnet-Rechnung aufgebaut ist und die einzelnen Posten auszuwerten sind. Die Plusnet-Abrechnung erfolgt einmal monatlich für den abgelaufenen Kalendermonat. Sie besteht grundsätzlich aus der Rechnung sowie der detaillierten Rechnung. Die unterschiedlichen Rechnungspositionen Ihrer Datendienste sowie z.B. die Installations- und Grundgebühren sind in der detaillierten Rechnung einzeln aufgeführt. Die Rechnung steht Ihnen zum Download im Kundenportal „myPlusnet“ zur Verfügung.

Das Muster zeigt beispielhaft die möglichen Inhalte der Rechnung, die nachfolgend erläutert werden. Die Aufteilung in Einzelpositionen erfolgt nach den unterschiedlich tarifierten Services und ermöglicht eine Übersicht Ihrer genutzten Dienste. Nicht alle aufgeführten Positionen sind für alle Kunden relevant. Auf Ihrer Rechnung erscheinen selbstverständlich nur die von Ihnen genutzten Dienste.

1 Rechnungsanschrift

Teilen Sie uns bitte mit, wenn die Anschrift nicht korrekt oder unvollständig ist

2 Rechnungsnummer / Kundennummer

Bitte geben Sie bei Rechnungsrückfragen Ihre Rechnungs- und Kundennummer an

3 Abrechnungszeitraum

(erster bis letzter Tag des Monats). Der Abrechnungszeitraum umfasst in der Regel einen Monat, kann jedoch auf der ersten Rechnung unterschritten werden. Bitte beachten Sie, dass der Abrechnungszeitraum nicht am 1. eines Monats beginnen muß, sondern sich nach dem Datum der Installation Ihres Dienstes richtet. Bei erstmaliger Nutzung des Dienstes innerhalb eines Monats erfolgt die Berechnung evtl. Grundgebühren für den Rest des Monats anteilig pro Tag.

4 Datum der Rechnungserstellung

5 Bezeichnung

Hier sehen Sie Ihre genutzten Dienste in der Gesamtübersicht. Kostenlose Zusatzleistungen (z.B. Webservices, Wegfall der Einrichtungsgebühr oder des monatlichen Grundpreises) werden als 0-Position ausgewiesen.

Manuelle Rechnungsposition:

Hier werden, falls erforderlich, Korrekturgutschriften in Summe aufgeführt. Die Ursache für die Korrekturgutschrift wird in der detaillierten Rechnung einzeln aufgelistet.

6 Menge/Einheit

Monatlicher Grundpreis:

Die Grundgebühr wird immer monatlich aufgeführt. Beachten Sie bitte: Die Grundgebühr wird anteilig pro Tag berechnet, wenn die Aktivierung des Dienstes innerhalb eines Abrechnungsmonats erfolgt ist.

Einmalige Aktivierung:

Hier ist der Bereitstellungspreis Ihres genutzten Dienstes ausgeführt

7 Betrag

Alle in der Rechnung aufgeführten Einzelbeträge sind Nettopreise. Abrechnungsrelevant ist der Rechnungsbetrag.

8 Zahlungsdatum

Hier finden Sie das Fälligkeitsdatum zu dem Sie die Rechnung zu zahlen haben. Wenn Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, finden Sie hier zusätzlich die Plusnet-Mandatsreferenz und die Gläubiger-Identifikationsnummer von Plusnet. Der Rechnungsbetrag wird am genannten Fälligkeitstermin von dem von Ihnen mitgeteilten Bankkonto eingezogen. Am selben Tag fällige Plusnet-Rechnungen fassen wir zu einem gemeinsamen Lastschrift-Einzug zusammen.

9 Bitte prüfen Sie ihre Rechnung sofort

Einwendungen gegen die Rechnungen von Plusnet senden Sie uns bitte schriftlich oder per Email innerhalb von 8 Wochen nach Zugang der Rechnung. Wenn Sie innerhalb dieser Frist keine Einwendungen erheben oder wenn Verkehrsdaten auf Ihren Wunsch gelöscht worden sind, müssen wir darauf hinweisen, dass Plusnet keine Nachweispflicht für die Einzelverbindungen mehr trifft.

DIE PLUSNET-RECHNUNG FÜR DATENDIENSTE



Plusnet GmbH - Mathias-Brüggen-Str. 55 - 50829 Köln

Musterfirma GmbH
Herr Mustermann
Beispielstraße 11
43243 Platzhaltern **1**

Rechnungsnummer: Bitte immer angeben 2	Kundennummer	Rechnungsdatum 4
200806-2866XXX	688XXX	11. November 2018
Ihre Rechnug für November 2018 3		

Bezeichnung	Menge	Einheit	Betrag
Bündelleitung g.shdsl.bis 5	Monatlicher Grundpreis 6	2,00 Monate(e)	0,00
Web-Services	Monatlicher Grundpreis	1,00 Monate(e) 7	0,00
0808 Q-DSL Max 10 M sym. (Flatrate) & R	Monatlicher Grundpreis	1,00 Monate(e)	749,00
Nettobetrag			749,00
zzgl. 19,00 % USt.			142,31
Rechnungsbetrag in Euro			891,31

8 Den Rechnungsbetrag in Höhe von 891,31 EUR ziehen wir mittels SEPA-Lastschrift zur Mandatsreferenz Nr. 1100 0000490030 00001 von Ihrem Konto IBAN DE88 3705 0198 1901 0362 59, BIC COLSDE33 zum Fälligkeitstag am 22.11.2018 ein. Unsere Gläubiger-ID lautet DE69ZZZ00000274110. Rechnungen mit gleichem Fälligkeitsdatum werden zu einem gemeinsamen Lastschrift-Einzug zusammengefasst. Wenn Sie Rückfragen zu Ihrer Rechnung haben, helfen Ihnen unsere Servicemitarbeiter unter der Rufnummer 0800/77 22 375 (kostenfrei) und unter der E-Mail-Adresse: business-rechnung@plusnet.de gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen
Plusnet GmbH

9 Einwendungen gegen die mit der Rechnung von Plusnet geltend gemachten nutzungsabhängigen Entgelte (Verbindungsaufkommen) sind unverzüglich, spätestens aber innerhalb von acht (8) Wochen nach Zugang dieser Rechnung, schriftlich an die Plusnet GmbH, Debitorenbuchhaltung, Mathias-Brüggen-Str. 55, 50829 Köln oder per E-Mail an business-rechnung@plusnet.de zu richten. Erheben Sie innerhalb dieser Frist keine Einwendungen gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte oder wurden Verkehrsdaten auf Ihren Wunsch gelöscht, trifft Plusnet keine Nachweispflicht für die Einzelverbindungen.

DIE DETAILLIERTE PLUSNET-RECHNUNG FÜR DATENDIENSTE

Die unterschiedlichen Rechnungspositionen Ihrer Internetverbindungen sowie die Installations- und Grundgebühren sind hier im Detail aufgeführt.

10 Pos (Position)

Sämtliche genutzten Dienste sowie Internetverbindungen sind einzeln durchnummeriert, bei Rückfragen also leicht identifizierbar.

11 Vertrag

Hier ist die Vertragsnummer Ihres genutzten Dienstes aufgeführt.

12 Bezeichnung/Ref

Die von Ihnen genutzten Dienste sind sortiert nach Vertragsnummer unter Angabe der monatlichen Laufzeit und der Anschlussadresse.

Referenznummer:

Zur einfacheren Rechnungsbearbeitung können Sie hier eine von Ihnen gewünschte Referenznummer (z.B. Ihre interne Bestellnummer) in „myPlusnet“ vergeben.

13 Von-Bis

Der berechnete Zeitraum für den genutzten Dienst wird hier aufgeführt.

14 Menge/Einheit/Freieinheit

Monatlicher Grundpreis:

Die Grundgebühr wird immer monatlich aufgeführt (Menge 1,00). Bei einer Anschaltung innerhalb des Monats wird die Menge anteilig in Monaten ausgewiesen.

Beispiel:

Menge 0,65 Monate = 20 berechnete Tage / 31 (Anzahl Tage des jeweiligen Monats)

Bitte beachten Sie:

Die Grundgebühr wird anteilig pro Tag berechnet, wenn die Aktivierung des Dienstes innerhalb eines Abrechnungsmonats erfolgt ist.

Einmalige Aktivierung:

Hier ist der Bereitstellungspreis Ihres genutzten Dienstes aufgeführt.

15 Einzelpreis/Betrag

Alle aufgeführten Einzelbeträge sind Nettopreise. In der detaillierten Rechnung wird als Gesamtsumme der Nettobetrag ausgewiesen. Unter Einzelpreis wird der

monatliche Grundpreis angegeben.

Bitte beachten Sie:

Die Grundgebühr wird anteilig pro Tag berechnet, wenn die Aktivierung des Dienstes innerhalb eines Abrechnungsmonats erfolgt ist.

Beispiel:

Der monatliche Grundpreis beträgt 298 Euro. Die Anschaltung erfolgte am 15. Februar. Der monatliche Grundpreis für die restlichen 14 Tage inklusive des Tages der Aktivierung beträgt 139,07 Euro.

Bitte beachten Sie:

Kostenlose Zusatzleistungen (z.B. Webservices, Wegfall der Einrichtungsgebühr oder des monatlichen Grundpreises) werden als 0-Position ausgewiesen.

Bitte beachten Sie bei Bandbreitenwechsel:

Bei einem Wechsel der Bandbreite Ihres genutzten Q-DSL®-Zugangs wird immer das zum Zeitpunkt des Wechsels bestehende Tarifmodell angewendet. Bei Fragen zu einem Produktwechsel und den damit verbundenen Bedingungen und Kosten wenden Sie sich bitte an die Infoline von Plusnet.

Bitte beachten Sie bei Umzug:

Erfolgt Ihr Umzug in ein Gebiet ohne Plusnet-Verfügbarkeit, wird das Vertragsverhältnis beendet mit einer einmaligen Abschlusszahlung von 50% der Summe des monatlichen Grundpreises, der bis zum Ablauf der vertraglichen Mindestlaufzeit fällig geworden wäre.

Bitte beachten Sie bei Tarifikationen:

Grundsätzlich ist ein Wechsel auf Aktionsangebote für Vertragskunden mit bestehender Laufzeit nicht möglich.

Bitte bei Zahlung und Schriftwechsel immer angeben		Kundennummer	Rechnungsdatum				
200806-2866XXX		688XXX	11. November 2018				
Ihre detaillierte Rechnung für November 2013							
10	11	12	13	14	15		
Pos	Vertrag	Bezeichnung	von - bis	Menge	Einheit	Einzel-	Betrag
	Ref.			Freieinheit	preis		
1	298012	0808 Q-DSL Max 10M sym. (Flatrate)	01.10.13 - 31.10.13	1,00	Monat(e)	749,00	749,00
		0808 Q-DSL Max 10M sym. (Flatrate) & Routerservice 36					
		43243 Platzhaltern, Beispieltstraße 11					
2	298012	Web-Services Virtuelle WWW/FTP- und E-Mail-Dienste_344	01.10.13 - 31.10.13	1,00	Monat(e)	0,00	0,00
3	298655	Bündelteilung g.shdsl.bis Bündelteilung g.shdsl.bis	01.10.13 - 31.10.13	1,00	Monat(e)	0,00	0,00
		43243 Platzhaltern, Beispieltstraße 11					
4	298656	Bündelteilung g.shdsl.bis Bündelteilung g.shdsl.bis	01.10.13 - 31.10.13	1,00	Monat(e)	0,00	0,00
		43243 Platzhaltern, Beispieltstraße 11					
Nettobetrag						749,00	

Weitere Informationen erhalten Sie unter business-rechnung@plusnet.de

Plusnet GmbH
Mathias-Brüggen-Str. 55
50829 Köln